



Progetto Valore PA – 2023

CALENDARIO

Reti di innovazione nella PA. Dai servizi al digitale

Corso di 2° Livello, Tipo A – 50 ore

Area tematica:

Progettazione di modelli di servizio, innovazione, analisi e revisione dei processi di lavoro per il miglioramento dei servizi all'utenza - Qualità del servizio pubblico

Soggetto proponente:

Università degli Studi di Padova – Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata (FISPPA)

Partner:

Format.bo – Consulenza, Formazione, Editoria

Sede del corso:

Padova

Aula seminari Palazzo del Capitano, piazza Capitaniato 3

7 mercoledì dalle 9 alle 17 (alle 18 l'ultimo giorno) dal 6 marzo al 29 maggio

Primo incontro mercoledì 6 marzo (7 ore) – ore 9 | 17

Dalla burocrazia alla PA abilitante.

Il ruolo della tecnologia e del digitale nell'innovazione

Prof. FEDERICO NERESINI FISPPA-UNIPD

Dott.ssa SIMONETTA SIMONI

Secondo incontro mercoledì 20 marzo (7 ore) – ore 9 | 17

Progettare servizi di qualità

Dott. GRAZIANO MAINO

Terzo incontro mercoledì 3 aprile (7 ore) – ore 9 | 17

Le reti interorganizzative e l'Intelligenza Artificiale nella PA

Dott. MASSIMO CONTE - Dott.ssa SIMONETTA SIMONI

Quarto incontro mercoledì 17 aprile (7 ore) – ore 9 | 17

Le mappe dell'innovazione nella PA Digitale

Prof.ssa FLAVIA MARZANO Link Campus University Roma

Quinto incontro mercoledì 8 maggio (7 ore) – ore 9 | 17

La PA digitale: dal Piano Triennale per l'informatica al PNRR

Prof. LUCA GASTALDI Politecnico di Milano

Sesto incontro mercoledì 22 maggio (7 ore) – ore 9 | 17

L'innovazione dei processi e la logica lean

Dott. ROBERTO RONZANI

Settimo incontro mercoledì 29 maggio (8 ore) – ore 9 | 18

Le competenze per l'innovazione nella PA

Dott. GIOVANNI REALE

Direttore didattico del corso:

Prof. LUCA TRAPPOLIN

Sede FISPPA di Via Cesarotti 10/12 35123 Padova

email: luca.trappolin@unipd.it

Studio: 049 8274344 Cellulare: 340 00628